

CRA

العدد الثاني
النشرة الدورية لهيئة تنظيم الاتصالات

تحديثات على
أحدث اللوائح
والقوانين

إجراءات تابعة لمعدات
المجلس الأعلى
للاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات

توجيها
ونصائح
للتجوال

أخبار
الهيئة

مقابلة مع

علي السويدي



المحتوى



رسالة من الرئيس



محمد علي المناعي
الرئيس

إن قطاع الاتصالات عالمياً في عملية تطور وتغيير سريع للبيئة التحتية الخاصة به ما يدفعه إلى التقدم والتطور إلى مستويات جديدة كل يوم بشكل سريع، بالنسبة لنا كهيئة تنظيم الاتصالات في دولة قطر يجب علينا مواكبة ذلك التطور والتقدم السريع كجزء من مسؤولياتنا الأساسية لتقديم أفضل معايير جودة الخدمة.

يمثل الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت واحداً من هذه التطورات التكنولوجية وهو أحدث إصدار من بروتوكول الإنترنت في العالم وله ميزات عديدة كتحديد موقع الأجهزة وهويته عبر الإنترنت، مثلاً على ذلك يمكن إرسال بريد ما عبر استخدام عناوين الشوارع والرموز البريدية المستخدمة في منطقة معينة. وبما أن هيئة تنظيم الاتصالات هي الجهة المنظمة للاتصالات في دولة قطر فإن أي تعريف من هذا القبيل عبر بروتوكولات الإنترنت يربط ارتباطاً وثيقاً بعملنا.

يشير عدد النطاقات المسجلة في الأشهر الستة الماضية من مايو ٢٠١٨ وحتى ديسمبر ٢٠١٨ - البالغ عددها ٢٣٢٩ نطاق - إلى أن الطلب على تسجيل أسماء النطاقات عبر الإنترنت مرتفع في دولتنا، وهو ما يعد علامة إيجابية على المشهد التجاري القوي في الدولة. يتيح الانتقال من الجيل الرابع إلى الجيل السادس من بروتوكول الإنترنت توفير خدمات أكثر أماناً على الإنترنت ويساهم في استمرارية الاتصال القوي عبر دولة قطر كما أنه يساهم في تلبية تقنيات الجيل القادم الذكية والمتقدمة من أجل توفير بيئة ذكية ومدن ذكية مثل إنترنت الأشياء والتجارة الإلكترونية والبيانات الكبيرة.

إن إطلاق الجيل السادس من بروتوكول الإنترنت يعتبر أهمية قصوى وأولوية كبيرة لهيئة تنظيم الاتصالات، لذا فقد قمنا بعقد اجتماع لمختلف الأطراف ولقريب عمل الإصدار في مقر الهيئة، حيث ناقش هذا الاجتماع الخطوات اللازمة للانتقال الناجح والسلس من الإصدار الرابع إلى الإصدار السادس من البروتوكول بما في ذلك خطة التخفيف الأمني والتعامل والتخصيص واختيار أفضل نهج تقني ومواضيع عدة.

هذه المبادرات تعتبر أركاناً أساسية في جهودنا لنقل دولتنا الحبيبة قطر من الإصدار الرابع إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت وهو ما يتماشى مع خطة أوسع نطاقاً تضمن بنية تحتية قطرية تتناسب مع رؤيتها للقرن الواحد والعشرين. ومع دخول العالم الآن في المراحل المتقدمة من ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فإن الهيئة ستضمن لدولة قطر تحقيق أحد أهدافها الاقتصادية الأساسية وهو التوازن القائم بين الاقتصاد النفطي والاقتصاد القائم على المعرفة مما يساعد على تنويع مصادر الدخل للبلاد وضمان بيئة أعمال مستقرة ومستدامة.

٨ تحديثات على أحدث اللوائح والقوانين



١٠ مقابلة مع علي السويدي



١٢ توجيهها و نطاقها



١٤ احصائيات الهيئة



للاستفسارات التحريرية:
communications@cra.gov.qa

تابعنا:
@CRAqatar



إجراءات تابعة لمعدات المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

يجب أن تكون الشركة القطرية مسجلة تجارياً.
يجب الحصول على موافقة مسبقة من هيئة تنظيم الاتصالات.

- ✓ رخصة ترخيص الاستيراد
- ✓ شهادة اعتماد النوع
- ✓ شهادة التخليص الجمركي.

الممارسات الممنوعة

- ✗ بيع الهواتف المحمولة دون ترخيص
- ✗ بيع معدات المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بدون شهادة الموافقة على المعدات من الهيئة
- ✗ بيع معدات غير قانونية
- ✗ ترخيص غير صحيح للنشاط الممارس



تصدير رخص بيع الأجهزة الراديوية



٣٥

مخالفة حررت لمتاجر تقوم ببيع أو استخدام أجهزة ومعدات اتصالات وأجهزة اتصالات راديوية بصورة غير قانونية

٧٨

متجر تم تفتيشه



%٤٥

من المخالفات تم تحريرها في مراكز التسوق والأسواق والمناطق التجارية، فضلاً عن محال البقالة.



يمكن لأي شخص مقيم في قطر أن يطلب مراجعة الهيئة إذا كان يشك في أن شركة ما أو متجر يبيع أو يستخدم أجهزة راديو أو اتصالات غير مصرح بها. لطلب المراجعة أو للتقدم بطلب للحصول على ترخيص استيراد أو شهادة الموافقة والتخليص الجمركي اتصل بهيئة تنظيم الاتصالات عن طريق البريد الإلكتروني spectrumaffairs@cra.gov.qa أو عن طريق الاتصال على الخط الساخن التابع للهيئة رقم ١٠٣.

الاثنين، ١٠ سبتمبر ٢٠١٨

هيئة تنظيم الاتصالات تشارك في المنتدى العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات ٢٠١٨

يشارك وفد رفيع المستوى من دولة قطر برئاسة سعادة السيد محمد علي المناعي، رئيس هيئة تنظيم الاتصالات في المنتدى العالمي (تليكوم) العالمي للاتحاد ٢٠١٨، والذي ينظمه الاتحاد الدولي للاتصالات وسيتم إقامته في مدينة ديربان بجنوب إفريقيا في الفترة الممتدة من ١٠ حتى ١٣ سبتمبر ٢٠١٨، تحت عنوان "الابتكار من أجل تحقيق تنمية رقمية أكثر ذكاءً".

CRA to focus on innovation at Telecom World 2018

THE PENINSULA

DOHA: Mohammed Ali Al Mannai (pictured), President of the Communications Regulatory Authority (CRA) is leading a high-level delegation to represent Qatar at the Telecom World 2018, organised by the International Telecommunication Union (ITU) in Durban, South Africa, to be held from September 10 to 13.

ITU Telecom World 2018 is an annual international event that brings SMEs, entrepreneurs and innovators, heads of states and governments, heads of international organisations, ministers and regulators of ICT and related sectors. ITU Telecom World 2018 will include a world-class forum, international exhibition and awards program.

CRA is continually exploring challenges faced and creative solutions being adopted by industry leaders and other regulators through outstanding



events such as the World Telecom World. The theme for this year's Telecom World event is "Innovation for smarter digital development", which is close to CRA's mandate and strategy.

"The mission of the ITU is aligned with CRA's objective of enabling the development of a sustainable digital society for the social and economic benefit of people in Qatar, through a forward looking, transparent and consistent regulatory framework. This is an excellent forum for us

to talk about our initiatives and learn from the experience of other regulators and industry leaders from around the world so that we can improve the experience of telecom consumers in Qatar, and enable the availability of innovative, high quality communications services in the future," said Al Mannai.

This year the event will focus on innovations in technology, policy and strategy for smarter digital development and includes ministerial round tables and panel sessions to discuss innovation in spectrum policy and regulatory frameworks, new business models for new technologies in Internet of things (IoT), 5G networks, Industry 4.0, the creative potential, regulatory and ethical challenges of artificial intelligence (AI) and digital citizenship, data security and e-skills. It's worth mentioning that Reem Al Mansoori, Assistant Undersecretary for Digital

Society Development Affairs, the Ministry of Transport and Communications (MoTCA) will take part as a panelist and speak in one of the forum sessions under the title of "Smart cities: innovations in sustainable urban living".

CRA continually monitors the latest trends and best practices across the globe to enable development of a sustainable, connected, digital society through the implementation of innovative and effective regulatory instruments, regulations and policies across the ICT sector in Qatar. As the United Nations specialised agency for information and communication technologies (ICTs), ITU allocates global radio spectrum and satellite orbits, develops the technical standards that ensure networks and technologies seamlessly interconnect, and strives to improve access to ICTs to underserved communities worldwide.

الأحد، ٢٢ أبريل ٢٠١٨

هيئة تنظيم الاتصالات: تطبيق مقدمي خدمات الاتصالات في دولة قطر للمرحلة الثالثة من التنظيم الخاص بتخفيض أسعار التجوال بين دول مجلس التعاون الخليجي

عملت هيئة تنظيم الاتصالات على التنسيق لتطبيق المرحلة الثالثة من التنظيم الخاص بتخفيض الحد الأعلى لأسعار التجوال بين دول مجلس التعاون الخليجي، والذي تم تطبيقه اعتباراً من ١ أبريل ٢٠١٨. بدأت المرحلة الأولى من تطبيق التنظيم في ١ أبريل ٢٠١٦، ويشمل التخفيض بين دول مجلس التعاون الخليجي مجموعة من الخدمات المختلفة التي يحتاجها المستهلكون عند السفر خارج البلاد مثل إجراء واستقبال المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل النصية القصيرة واستخدام بيانات الإنترنت الجوال. وتعد نسبة التخفيض لأسعار بيانات الإنترنت الجوال الأعلى لهذا العام فقد وصلت لـ ٢٩,٤٪ علماً بأنه سوف يتم خفض الحد الأعلى لهذه الخدمة أكثر في أبريل من كل عام حتى عام ٢٠٢٠.

Qatari service providers implement 3rd phase of reduced GCC roaming charges

THE PENINSULA

DOHA: The Communications Regulatory Authority (CRA) has coordinated the implementation of the third phase of the regulation on reducing the price caps for roaming charges within the Gulf Cooperation Council (GCC) countries, which has been implemented as of April 1, 2018.

The implementation of this regulation within the GCC started on April 1, 2016. The regulation covers different services that consumers need while travelling outside the country like receiving and making voice calls, sending SMS messages and using mobile

data throughout the GCC countries.

This year the most significant decrease for consumers is the price cap for data roaming charges which have been reduced by 29.4 percent across the GCC and will further reduce in April each year until 2020.

In comparison to the last year's price caps, this year has seen a reduction in the charges of receiving voice calls while in roaming by 21.4 percent (from QR1.019/min to QR0.801/min), making local voice calls within the visited country like receiving and making voice calls to QR0.874/min, and making voice calls to

other GCC countries (including home country) by 3.2 percent (from QR2.257/min to QR2.184/min).

The roaming charges reduction also covered mobile data which has been reduced by 29.4 percent (from QR3.094/Mbyte to QR2.184/Mbyte), and sending SMS reduced by 14.5 percent (from QR0.255/SMS to QR0.218/SMS). Receiving SMS messages remains free.

It is worth mentioning that the prices caps are ceilings and the service providers are free to compete by setting prices below these regulatory caps to provide more attractive offers to the consumers.

الاثنين، ١٦ أبريل ٢٠١٨

هيئة تنظيم الاتصالات توافق على توفير خدمة الاتصال بالإنترنت من بوابة الصعود إلى الطائرة حتى بوابة المغادرة في جهة الوصول

'Gate-to-gate' Internet service onboard aircraft approved

Qatar is the first country in the Middle East and North Africa (MENA) region to approve the provision of gate-to-gate internet connectivity onboard aircraft, the Communications Regulatory Authority (CRA) has said.

In light of the growth of 'gate-to-gate connectivity' worldwide, the CRA has approved the provision of Internet service onboard aircraft at all altitudes after it was approved only when the aircraft is flying at, at least, 3,000m above sea level.

This follows responses from service providers, key stakeholders, and other interested parties to a public consultation conducted by the CRA between November 2017 and January 2018 regarding



HE the Minister of Transport and Communications Jassim Saif Ahmed al-Sulaiti

CRA president Mohamed Ali al-Mannai

possible revisions to the Class License for the Provision of Public Telecommunications Services On-board Aircraft.

The amended Class License, issued on April 15, 2018, authorises operators of aircraft registered in Qatar to provide Internet access from the point a passenger boards the aircraft until the passenger disembarks at their final destination.

Global technical standards now ensure that provision of internet service onboard aircraft is possible without causing harmful interference to either aircraft operations or terrestrial public mobile networks.

However, to avoid interference to aircraft operations or terrestrial public mobile services, restriction still

remains on the onboard use of mobile voice calls, SMS, and mobile data when the aircraft is flying below 3,000m above sea level.

"Qatar has always had a high rate of technology adoption across a range of sectors in the region. In particular, we have ensured that there is an effective cooperation between the transport and the communications sectors as we are keen to develop these two main sectors that contribute to the Qatari economy growth, and to provide high-quality services to the visitors and the people of Qatar," said HE the Minister of Transport and Communications Jassim Saif Ahmed al-Sulaiti.

CRA president Mohamed Ali al-Mannai said: "Enabling gate-to-gate

Internet access onboard aircraft is in line with CRA's wider objective of ensuring that telecommunications consumers in Qatar have the latest and most innovative tools and technologies at their fingertips.

"We will continue ensuring the improvement of consumers' experience and to develop regulatory frameworks that allow embracing new technologies and innovations in line with international best practices and standards, especially in consideration of the high level of technological adoption reached in Qatar."

The amended Class License, along with the responses from service providers, key stakeholders, and other interested parties to the public consultation, is available on CRA's website.

في ضوء تنامي استخدام خاصية الاتصال بالإنترنت على متن الطائرات من بوابة الصعود إلى الطائرة حتى بوابة المغادرة في جهة الوصول في جميع أنحاء العالم، وافقت هيئة تنظيم الاتصالات على توفير خدمة الاتصال بالإنترنت على متن الطائرات على كافة الارتفاعات، بعدما كان موافق على توفيرها فقط عندما تطلق الطائرة على ارتفاع لا يقل عن ٣٠٠٠ متر فوق مستوى سطح البحر. أتت هذه الموافقة بعد اطلاع الهيئة على آراء وتعليقات مقدمي خدمات الاتصالات وأصحاب المصلحة الرئيسيين والأطراف المعنية الأخرى على الاستشارة العامة التي طرحتها الهيئة في الفترة الممتدة بين شهر نوفمبر من العام ٢٠١٧ وشهر يناير من العام الجاري، وذلك حول التعديلات المقترحة على الترخيص الفئوي الخاص بتقديم خدمات الاتصالات العامة على متن الطائرات.

الأربعاء، ٩ مايو ٢٠١٨

Qatar ranked 2nd in Global Mobile Engagement Index

THE PENINSULA

DOHA: Qatar is first among Arab countries and second in the world, behind only South Korea, in terms of engagement with mobile services and applications for a second year in a row, revealed a report by GSMA Intelligence.

As per the report, Qatar reached the highest score 6 on the GSMA Global Mobile Engagement Index (GMEI). This is due to the high usage, particularly for messenger and VoIP applications where Qatar ranked highest in the world.

"The result of the report is firmly in line with Qatar National Vision 2030 strategic goal of enabling the development of a sustainable digital society in the State of Qatar, and it is an outcome of our keenness

The report indicates that more than 50 percent of phone owners in Qatar use at least once per month mobile internet communication.

to ensure that all consumers in Qatar have access to a broad range of high quality and reliable telecommunications services.

"I would like to thank the Qatari service providers, consumers and stakeholders for supporting the nation's vision and for their contribution to reach such high levels of digital engagement throughout the country," said Minister of

Transport and Communications, H E Jassim bin Saif Al Sulaiti.

"This indicator does not only look towards Qatar's leadership in technological infrastructure development, but also it includes users development and their high ability to use and deal with modern technology," said Mohammed Ali Al Mannai, President of CRA.

The report indicates that more than 50 percent of phone owners in Qatar use at least once per month mobile internet communication (voice and video calls), social networking and entertainment as playing games, watching online video or listening to online music.

The results also show that up to 49 percent of all phone owners in Qatar use at least once per month digital commerce like purchasing goods online or financial services, like transferring money or paying utility bills.

GMEI is based on the usage patterns of 50,000 adult survey respondents across 50 countries in 2017, and it helps interpret engagement levels among smartphone and non-smartphone owners across an array of use cases and services. 26 mobile use cases were monitored in 10 categories: traditional communication, Apps, Mobile Internet communication, navigation, Internet, lifestyle, financial services, social networking, entertainment, digital commerce.



Qatar first among Arab countries in terms of engagement with mobile services and applications.

دولة قطر تحتل المرتبة الثانية في المؤشر العالمي للتفاعل مع تكنولوجيا الهاتف النقال

كشف تقرير أصدريه رابطة شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة "GSMA"، أن دولة قطر قد احتلت المرتبة الأولى عربياً والثانية عالمياً بعد كوريا الجنوبية من حيث تفاعل المستخدمين لخدمات وتطبيقات الهاتف النقال، وذلك للعام الثاني على التوالي. ووفقاً للتقرير، فقد وصلت دولة قطر إلى أعلى المستويات بتسجيلها ٦,٠ نقطة في المؤشر العالمي لاستخدام الهواتف المتنقلة نظراً لارتفاع معدلات الاستخدام، خاصة فيما يتعلق باستخدام تطبيقات المحادثات والاتصال عبر الإنترنت والتي تحتل فيها دولة قطر المرتبة الأعلى في العالم، حسب الدراسة.

تحديثات على أحدث اللوائح والقوانين ما الذي تعمل عليه الهيئة؟

تنظيم القطاع البريدي

استغلت هيئة تنظيم الاتصالات عددًا من القنوات لتقديم الدعم التكنولوجي في قطاع البريد والتجارة الإلكترونية في قطر بما يضمن استقرار القطاع خلال القرن المقبل. ومن بين هذه القنوات منتدى اليوم العالمي للبريد ٢٠١٨ وهو أول منتدى على الإطلاق عن قطاع البريد الذي تنظمه الهيئة حيث عقد في ٩ أكتوبر ٢٠١٨ في فندق فور سيزونز الدوحة.

أدى هذا الحدث إلى تعزيز نشاط القطاع البريدي بأكمله من خلال زيادة التعاون بين المنظمين الدوليين ومختلف الأطراف المعنية في الصناعة مع دعوة أصحاب المصلحة المحليين والدوليين لإجراء مناقشات حول تطوير قطاع البريد في قطر. بدأ النقاش حول أهمية الاتفاق على معايير قياسية محددة ودور القطاع في سلسلة التوريد اللوجستية وتنظيم تسليم الطرود في عصر التجارة الإلكترونية في كل مكان.

وأعلن الاتحاد البريدي العالمي (UPU) عن عدد من مبادرات الإصلاح الرئيسية لتحسين كفاءة الاتحاد البريدي العالمي وكذلك دوره وأهميته. حضر المؤتمر وفد رفيع المستوى من دولة قطر برئاسة سعادة السيد محمد علي المناعي رئيس الهيئة. كما عرض هذا المنتدى مناقشات رفيعة المستوى بشأن أهمية الاتفاق على معايير قياسية محددة ودور القطاع في سلسلة الإمدادات اللوجستية وتنظيم تسليم الطرود في عصر التجارة الإلكترونية في كل مكان. ووافقت الدول الأعضاء خلال المؤتمر الاستثنائي الثاني للاتحاد البريدي العالمي - ذو ال ١٤٤ عامًا - على مجموعة من المقترحات والتوصيات الخاصة بهذا القطاع.

حماية البيانات / الخصوصية

بدأ العمل بقواعد حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي في ٢٥ مايو ٢٠١٨، لحماية حقوق مواطني الاتحاد الأوروبي ومنحهم السيطرة الكاملة على بياناتهم الشخصية. هذا التشريع الجديد يخلق مسؤوليات ليس فقط للشركات الأوروبية ولكن أي بلد آخر حول العالم يحمل بيانات المواطنين الأوروبيين. وتفيد قواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) الطريقة التي تقوم بها الشركات والمؤسسات بجمع البيانات الشخصية للمستخدمين ومعالجتها وتخزينها وعرضها.

مع وجود عدد كبير من العمالة الوافدة في دولة قطر، فإن هذا له آثار على الشركات القطرية بما في ذلك هيئة

تنظيم الاتصالات. وبما أن الهيئة هي الجهة المسؤولة عن إدارة وتخصيص نطاقات الإنترنت القطرية فقد أدرجت قائمة بقواعد حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي في سياسة الخصوصية وبيانات WHOIS على الموقع الإلكتروني لإدارة نطاقات الإنترنت في قطر. حيث لن يتضمن الموقع الإلكتروني على بيانات جهة الاتصال بنطاق الإنترنت القطري مثل الاسم الشخصي وعنوان البريد الإلكتروني وبيانات جهة الاتصال.

الوصول إلى الوسائط الرقمية

إن التحول الرقمي على رأس أولويات أجندة هيئة تنظيم الاتصالات، حيث حضر وفد قطري رفيع المستوى المنتدى العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات الذي عقد في ديربان، جنوب إفريقيا وجاء تركيز هذا الحدث العالمي على التقنيات والابتكارات والأفكار والسياسات واللوائح لسد الفجوة الرقمية الموجودة في العالم، وتم اختتامه في ١٣ سبتمبر. ترأس الوفد المشارك سعادة السيد محمد علي المناعي رئيس هيئة تنظيم الاتصالات بدعم كل من سعادة السيد عبد الله حسين الجابر، سفير دولة

قطر لدى بريتوريا- جمهورية جنوب أفريقيا، وسعادة السيدة ريم المنصوري، وكيل الوزارة المساعد لشؤون تنمية المجتمع الرقمي، في وزارة المواصلات والاتصالات.

قامت الهيئة بمبادرة دولية أخرى تمثلت بانضمامها للشبكة التنظيمية للاتصالات السلكية واللاسلكية الفرنسية (FRATEL). يتجلى الهدف الأساسي للشبكة التنظيمية للاتصالات السلكية واللاسلكية الفرنسية FRATEL في توفير منصة للمنظمين والمشاركة في توفير الأساليب المبتكرة لتنظيم قطاع الاتصالات وتحديد الاتجاهات التنظيمية وأفضل الممارسات لصالح جميع الأعضاء.

انضمت الهيئة من خلال هذا التنظيم لأكثر من ٤٠ جهة تنظيمية بريدية وتنظيمية للاتصالات السلكية واللاسلكية والتي تتعاون لمناقشة المناهج المبتكرة لتنظيم قطاع الاتصالات والاتجاهات التنظيمية وأفضل الممارسات. وتعزز الهيئة الاستفادة من هذه الشراكات والمناقشات لتنفيذ لوائح وسياسات تنظيمية فعالة في قطر. كما سوف تمنح عضوية الشبكة التنظيمية للاتصالات السلكية واللاسلكية الفرنسية FRATEL الهيئة أيضاً إمكانية الوصول إلى الفعاليات الرائدة في القطاع وقواعد البيانات وبرامج البحث والتدريب الأكاديمية.

الإصدار السادس من بروتوكول الانترنت

أنشأت هيئة تنظيم الاتصالات مجلساً للإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت القطري تحت قيادة رئيس المجلس السيد عبد الله جسمي مدير إدارة الشؤون الفنية في هيئة تنظيم الاتصالات، كما عقدت اجتماعاً للمستفيدين والمعنيين للبدء بالعمل وتشغيل الإصدار. هذه المبادرة تعتبر جزءاً من التحرك الواسع النطاق لنقل دولة قطر من الإصدار الرابع من بروتوكول الإنترنت إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت وهو أحدث إصدار من بروتوكول الإنترنت.

يتيح الانتقال من الإصدار الرابع إلى الإصدار السادس مزيداً من الأمان على الإنترنت ويساهم في استمرارية توفير شبكة اتصال قوية في دولة قطر. كما أنه يفي بتكنولوجيات الجيل القادم الذكية والمتقدمة من أجل تسهيل عمل المدن الذكية وتوفير أسهل لإنترنت الأشياء والتجارة الإلكترونية والبيانات الضخمة.

استخدم العالم الإصدار الرابع من بروتوكول الإنترنت خلال العقد الأخيرين. وعلى الرغم من النجاح الهائل الذي حققه الإصدار الرابع إلا أنه أظهر علامات الضعف لا سيما في مجال عناوين بروتوكول الإنترنت المستنفد سريعاً بالإضافة إلى المخاوف الأمنية المتزايدة. سيعمل الإصدار السادس على إصلاح هذه المشكلات كإضافة مزيد من عناوين الانترنت غير المحدودة تقريباً لتوصيل الجميع بكل شيء، كما أنه سيساعد على التهيئة والتحديث التلقائي والانتقال السلس بالإضافة إلى إدارة الشبكة تلقائياً وتوفير الحماية والأمان من طرف إلى طرف آخر ومستويات الخدمة الاختيارية الجديدة.

توفر استراتيجية الانتقال الوطنية إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت المطورة إطاراً لتبني الإصدار بشكل جيد في جميع أنحاء البلاد. تشمل هذه الاستراتيجية ضمان أن معدات الشبكة الحالية جاهزة له، وأن هناك تقييمًا قويًا للحماية من المخاطر الإلكترونية لتوفير انتقال سلس وسلس لجميع الجهات المعنية في القطاعين الحكومي والخاص.



يملك السيد علي السويدي خبرة تمتد الى 18 عاماً في مجال تقنية المعلومات ويتولى حالياً منصب رئيس قسم تقنية المعلومات في هيئة تنظيم الاتصالات بقطر. يحمل السويدي شهادة اليكالوريوس في أنظمة المعلومات من جامعة ديريبي في المملكة المتحدة. وتتطلب مهام عمله كرئيس قسم تقنية المعلومات معرفة عميقة في المجالات التقنية والادارية ووقوفه المتواصل على كافة المشاريع التي تسعى الى تعزيز تجربة المستخدم واتمة العمليات الداخلية والخارجية.

ما الذي سيخترق الإنترنت في النهاية؟

استخدام ١٢٣٤ كلمة مرور.

كم أنت محظوظ ولماذا؟

فقط أعتبر نفسي محظوظاً عند العثور على موقف لسيارتي.

إذا طلب منك أن تكتب سيرتك الذاتية ماذا سيكون العنوان ولماذا؟

كن هادئاً، كن ذكياً. هكذا أتعامل مع كل شيء.

ما هي عملية الشراء التي قمت بها مقابل أقل من 500 ريال قطري والتي غيرت حياتك للأفضل؟

وحدة تحكم بالأشعة تحت الحمراء الذكية لاستخدامها مع جهاز التكييف وأجهزة الأشعة تحت الحمراء الأخرى.

ما الذي يلهمك؟

مساعدة الآخرين.

ما هو النوع المفضل لديك من الموسيقى؟

الموسيقى الخليجية القديمة.

ما هو آخر شيء قرأته مؤخرًا؟

مقالة بعنوان المخاطر الإلكترونية - خلال ال 10 سنوات المقبلة - فوربس

المطلوبة لتحقيق أهداف العمل وأيضاً إدارة أنظمة التشغيل الحالية بطريقة فعالة وناجحة.

كيف ستؤثر تقنية الجيل الخامس على قسم تكنولوجيا المعلومات في الهيئة؟

سوف تزيد بصورة ملحوظة سرعات البيانات وستوفر توافراً لعدد أكبر من الأجهزة عبر العالم، حيث سيزيد الجيل الخامس كفاءة التقنيات السابقة أيضاً بمجرد البدء باستخدامه عالمياً. كما ستعمل شبكة الجيل الخامس على تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل مزودي الخدمات بشكل كبير، مما يضمن خدمات أسرع وجودة أفضل للعملاء.

كم هو عدد الموظفين العاملين في قسم تكنولوجيا المعلومات؟

لقد بدأنا مع خمسة موظفين والآن طلنا إلى 10 موظفين. نحن نتطلع دوماً إلى التحسين والنمو.

ما الذي يجعل قسم تكنولوجيا المعلومات في الهيئة مختلفاً؟ لماذا هو متميز ومختلف؟

أعتقد أن الثقة التي تجمع الفريق سوياً تجعلنا متفردين، كما أن هذه الثقة تأتي من التواصل الجيد من قبل جميع أفراد الفريق.

ماهي خلفيتك او خبراتك؟

لقد عملت في مجال تكنولوجيا المعلومات منذ 18 عاماً، وأشغل الآن منصب رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في هيئة تنظيم الاتصالات.

ما هي المشاريع الرئيسية التي تعمل عليها في الوقت الحالي؟

لقد قمت للتو بتطبيق نظام تخطيط موارد مالية، والذي يعد أداة مهمة لإدارة الأعمال. اهتمامي القادم هو تنفيذ أنظمة لتحقيق بيئة خالية من الورق.

ما هي المجالات المسؤولة من قسم تكنولوجيا المعلومات في الهيئة؟

يركز القسم على توفير خدمات تكنولوجيا معلومات ذكية توفر الأمن والاستقرار للأعمال التجارية الجارية في الهيئة ومواءمة التقنيات الجديدة الخاصة بها مع التخطيط المستقبلي للأعمال بشكل عام. يلعب قسمنا أيضاً دوراً مهماً يركز على حل المشكلات والتخطيط لمتطلبات المشاريع القادمة.

ما هي رؤيتك لقسم تكنولوجيا المعلومات وما هي أهدافكم الرئيسية كقسم في هيئة تنظيم الاتصالات للأشهر ال 12 المقبلة؟

تتمثل رؤيتي لقسم تكنولوجيا المعلومات في توفير كل ما هو سهل ومبسط وفعال وتزويد هيئة تنظيم الاتصالات بالأدوات

مقابلة مع

علي السويدي رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في هيئة تنظيم الاتصالات

توجيهات/ نطائم

رسوم بيانات التجوال



حالات الاحتيال

يجب على المستهلك أن يكون في حالة تأهب لحالات الاحتيال الشائعة بشكل متزايد والتي يمكن أن تتم في كثير من الأحيان على شبكة الإنترنت. يمكن نقل عدد من المصادر غير الموثوقة عبر الإنترنت ونشرها عبر وسائل التواصل الاجتماعي لذا قبل أخذ المعلومات على محمل الجد من الأفضل أن تتحقق من السلطات المعنية أو المصادر الموثوقة.

إحدى هذه الحالات الأخيرة كانت "انقطاع الإنترنت لمدة يومين في جميع أنحاء العالم"، مما أدى إلى انتشار هذه المعلومات المضللة التي تم تداولها على وسائل التواصل الاجتماعي. تود هيئة تنظيم الاتصالات توضيح أنه في 11 أكتوبر 2018، قامت شركة الإنترنت للأرقام والأسماء الممنوحة (ICANN) بتغيير مفتاح التشفير الذي يساعد على حماية نظام اسم النطاق (DNS). تضمن هذه الخطوة وجود نظام آمن ومستقر ومرن.

نتيجة لهذا التغيير قد يكون تأثر بعض مستخدمي الإنترنت في حال لم يستعد مشغلي شبكاتهم أو مزودي خدمة الإنترنت لديهم لهذا التغيير.

تصدر الهيئة معلومات وأخبار بانتظام على الموقع www.cra.gov.qa وهي مفتوحة للاستفسارات ويمكن الوصول إلى الهيئة أيضا عبر الخط الساخن: 103، والبريد الإلكتروني: consumervoice@cra.gov.qa



الجواب الأخرى التي يجب مراعاتها تشمل ما إذا كان تمديد خدمة التجوال مطلوباً. تحقق مع مزود الخدمة الخاص بك من عملية إضافة مزيد من رصيد حزم البيانات وفي هذه الحالة استفسر من مزود الخدمة إذا كان التجديد تلقائياً أم لا. يمكن أيضاً تجنب النفقات غير الضرورية عن طريق إيقاف "الاشتراك التلقائي" في باقة التجوال أثناء السفر.

يمكن أن يساعد إيقاف تشغيل تجوال البيانات في ظروف مختلفة مثل إيقاف تشغيل بيانات التجوال المحمول في إعدادات هاتفك الجوال إذا كنت لا ترغب في استخدامها أو الإغلاق عند السفر بالطائرة لتجنب استخدام البيانات بغير الضرورة وعدم التشغيل ببياناتك أثناء التجوال ما لم تكن في حاجة إليها.

من المهم أن تضع في اعتبارك أن خدمة الفاتورة يمكن أن تنتج عن استخدام شركة مقدمة للخدمة غير شريكة في بلد المقصد. يمتلك مقدمو الخدمات آليات لتوجيههم تلقائياً إلى شريك الشبكة لديهم في البلد المقصود (إذا كان متاحاً) والذي يمكن أن يساعدك على تجنب الرسوم الإضافية - لذا تحقق مع مزود الخدمة الخاص بك إذا كان يجب عليك اختيار الشبكة بشكل ذاتي أو تلقائي.

إذا كنت مستهلكاً ذا استخدام عالي للبيانات فمن الأفضل مراقبة الرصيد باستمرار لتجنب تكبد تكاليف التجوال العالية خارج حزمة البيانات الخاصة بك. يمكنك تتبع هذا بسهولة من خلال إشعارات المستهلك التي يجب على مزود الخدمة إرسالها قبل انتهاء حزمة البيانات أو استهلاكها بالكامل، وأيضاً يمكن للمستهلكين مراقبة استخدام بياناتهم من خلال تطبيق مزود الخدمة الخاص بهم.

قبل زيارة وجهة أجنبية، يجب أن يكون المستهلكون على دراية كاملة بتكلفة بيانات التجوال لتجنب أي خدمة في فاتورتهم الشهرية. أفضل طريقة لتجنب المشاكل وارتفاع الرسوم هي إجراء بعض البحث مسبقاً. أولاً وقبل كل شيء، يجب عليك التحقق مما إذا كان مزود الخدمة الخاص بك يقدم حزمة تجوال للبلد الذي تزوره حيث أن فهم تكلفة خدمة التجوال التي تخطط لاستخدامها وفهم عملية تنشيط البيانات بشكل واضح سيجنبك خدمة الفاتورة.

بمجرد تحديد حزمة تجوال البيانات المناسبة، من الأفضل أن يتم تنشيط حزمة البيانات هذه قبل الوصول إلى الوجهة لتجنب استخدام بيانات التجوال قبل المغادرة والتي يمكن أن تحسب على الفاتورة. عند استخدام أي باقة تجوال أو أي خدمة بشكل عام من المهم مراقبة استخدامك بحيث يمكنك تمديد أو إيقاف الخدمة بعد انتهاء أو تجاوز استهلاك الخدمة.

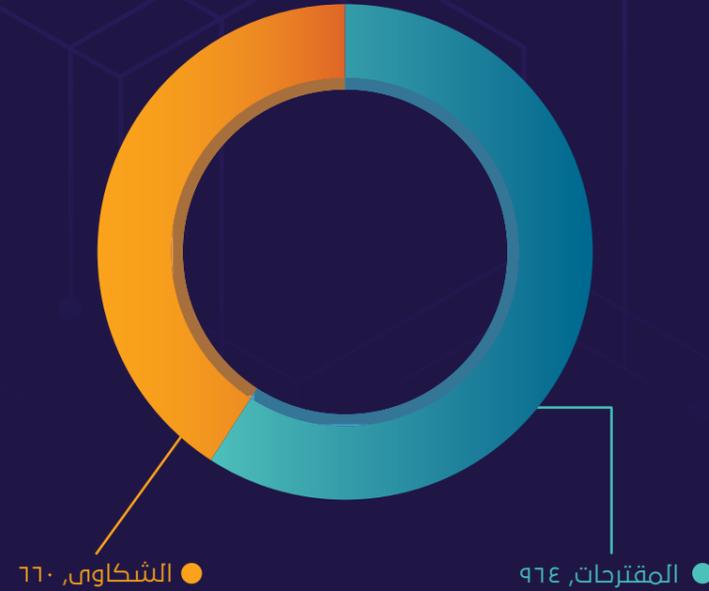
احصائيات الهيئة

حل الشكاوى

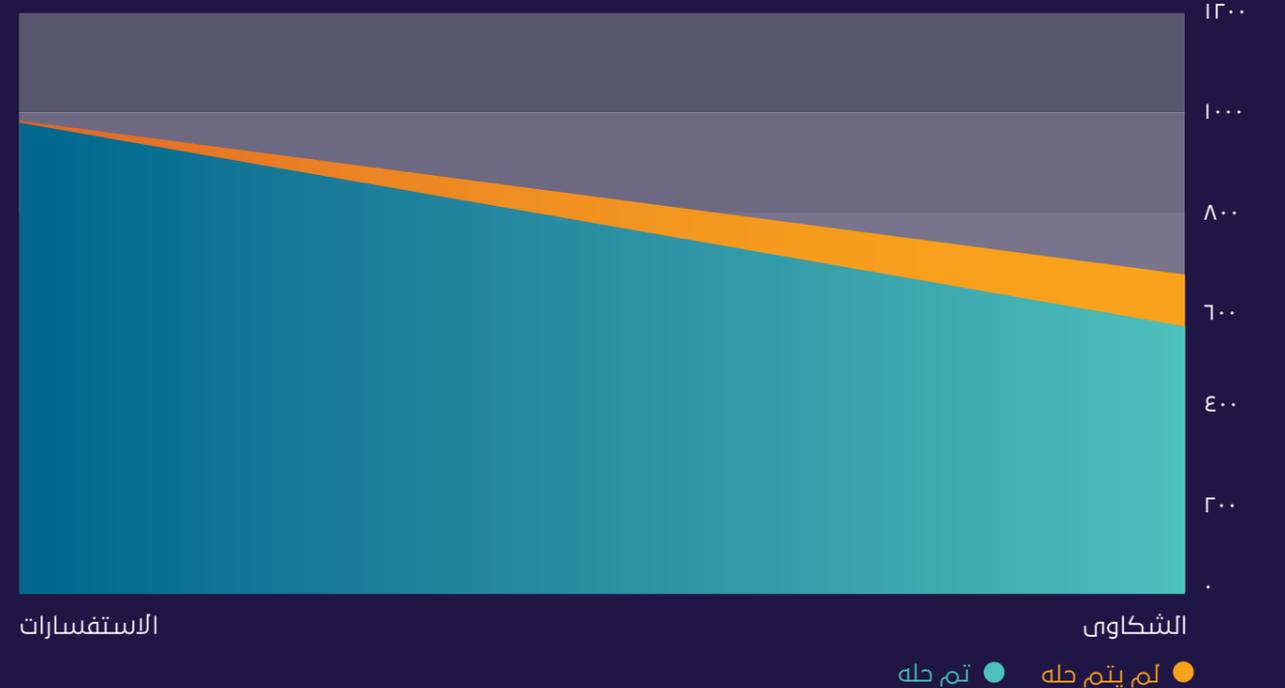
شهدت هيئة تنظيم الاتصالات من أبريل ٢٠١٨ حتى نوفمبر ٢٠١٨ ما مجموعه ٩٦٤ استفسار و٦٦١ شكوى مجتمعة. من الاستفسارات تم حل وإغلاق ما نسبته ١٠٠٪، كما تم حل ٨٥٪ من الشكاوى وإغلاقها، بينما لا يزال الباقي قيد التحقيق. تشير هذه النتائج إلى مستوى عالٍ من الدقة ضمن الإطار الزمني ومع وجود مجالٍ للتحسين دائماً. يساهم أداء الهيئة دائماً في تحقيق الحماية للمستهلكين من الممارسات المضللة وغير العادلة حيث أن إدارة حل النزاعات تتبع نظاماً شفافاً وعادلاً وسريعاً وفعالاً دوماً.

ومن بين هذه الشكاوى، تعد الشكاوى المتعلقة بالفاتورة أكثر الشكاوى شيوعاً بالنسبة لمزودي الخدمة، حيث تبلغ نسبتها ٤٣٪. علاوة على ذلك ويمرور الوقت أصبح تنفيذ الطول أكثر سرعة كما يتضح من الجدول أدناه.

الشكاوى والاستفسارات لمدة 8 شهور



حل الشكاوى والاستفسارات



النطاقات

١٨٥٦ .qa
٢٩٥ .com.qa
١٤٥ قطر.

شهدت قطر تسجيل ما مجموعه ٢٣٢٩ من أسماء النطاقات المطروحة في الأشهر الستة الماضية (من مايو ٢٠١٨ حتى ديسمبر ٢٠١٨). حاز تسجيل النطاق الرئيسي .qa على ١٨٥٦ تسجيل بينما حصل .com.qa على ٢٩٥ تسجيل آخر، أما بالنسبة للنطاق العربي قطر، فحصل على ١٤٥ تسجيل جديد.

فودافون

١٧
الربع الأول

٣١
الربع الثاني

٢١
الربع الثالث

أوريدو

٤٠١
الربع الأول

٤٣٦
الربع الثاني

٨٨٧
الربع الثالث

شهدت أرياح قطاع الهاتف المحمول في قطر قبل الضريبة صعوداً كبيراً خلال عام ٢٠١٨ بداية مع مزود الخدمة أوريدو قطر بـ ٤٠١ في الربع الأول مع زيادة طفيفة إلى ٤٣٦ في الربع الثاني وانتهت بتحقيق نجاح كبير في الربع الثالث يقدر بـ ٨٨٧ حيث بلغت أرباحها التراكمية قبل الضرائب لعام ٢٠١٨ ١,٧٢٤. أما عن فودافون قطر فقد حصلت على ١٧ في الربع الأول و٣١ في الربع الثاني و٢١ للربع الثالث وبلغ إجمالي الأرباح المتراكمة حتى تاريخه ٧٥.



